

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

na wykonanie ekspertyzy dotyczącej programowania wsparcia
dla wdrażania rozwiązań Przemysłu 4.0
w przedsiębiorstwach MŚP w Polsce Wschodniej

p/7/DAS/2021

I. ZAMAWIAJĄCY

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
ul. Pańska 81/83
00-834 Warszawa
www.parp.gov.pl

Osoba do kontaktów w sprawie zaproszenia:
Dorota Piasecka
Biuro Zamówień Publicznych
tel. 22 432 80 13
e-mail: bzu@parp.gov.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie ekspertyzy która będzie polegała na zaadresowaniu potrzeby informacyjnej PARP i IZ POPW, związanej z eksperckim rozeznaniem problematyki Przemysłu 4.0 i zaprojektowaniu stosownych instrumentów wsparcia w tym zakresie w makroregionie Polski Wschodniej.

Ekspertyza posłuży wypracowaniu schematu wsparcia wdrażania rozwiązań z zakresu Przemysłu 4.0 w przedsiębiorstwach MŚP w ramach projektowanego programu operacyjnego na lata 2021-2027 adresowanego dla makroregionu Polski Wschodniej+ (5 województw PW + mazowieckie regionalne).

Ekspertyza będzie przeprowadzona w 3 etapach:

Etap 1 – diagnostyczny, na który składa się zdefiniowanie i przeanalizowanie Przemysłu 4.0 jako czynnika konkurencyjności przedsiębiorstw, odpowiedzi na trendy i wyzwania społeczno-gospodarcze; analiza schematów wsparcia publicznego dot. rozwiązań z zakresu Przemysłu 4.0 na arenie międzynarodowej oraz szczegółowa diagnoza takich rozwiązań stosowanych w polskich przedsiębiorstwach i w przedsiębiorstwach w makroregionie Polski Wschodniej.

Etap 2. – na ten etap składa się zaprojektowanie instrumentu(ów) wsparcia dla makroregionu Polski Wschodniej dostosowanych do potrzeb różnych grup przedsiębiorstw. Opracowanie uzasadnienia dla przygotowania wsparcia dla MSP z obszaru Polski Wschodniej w ramach specjalnego (zarządzanego z poziomu krajowego)

instrumentu polityki spójności, w tym wskazanie zalet takiego rozwiązania i korzyści, jakie nie mogłyby zostać uzyskane w przypadku wdrażania wsparcia na poziomie regionalnym. Etap 3. – będzie stanowiła asysta porealizacyjna, w której zostaną przeprowadzone konsultacje wyników przeprowadzonej ekspertyzy i zostanie ona uzupełniona z uwzględnieniem postępu negocjacji Programu z Komisją Europejską, i związanych z tym faktem dodatkowymi potrzebami informacyjnymi IP/IZ POPW.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowi Załącznik nr 4 do Zaprośzenia.

III. TERMIN REALIZACJI

Zamówienie zostanie zrealizowane do dnia **30 września 2021 r.** Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zaakceptowania materiały w terminach określonych poniżej:

1) Końcowa wersja raportu metodologicznego

do 7 tygodnia od dnia podpisania umowy.

2) Końcowa wersja ekspertyzy:

do końca 15 tygodnia od dnia podpisania umowy.

3) Asysta porealizacyjna:

do 30 września 2021 r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który”

1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie:

a) 1 usługę polegającą na realizacji badań, wykonaniu analiz, ekspertyz lub ewaluacji w obszarze Przemysłu 4.0 oraz

b) 3 usługi polegające na realizacji prac badawczo-analitycznych lub eksperckich służących projektowaniu wsparcia proinnowacyjnego przedsiębiorstw:

1) w przypadku co najmniej 2 z ww. prac prowadzono badania jakościowe, takie jak: indywidualne wywiady pogłębione (IDI), zogniskowane wywiady grupowe (FGI) na próbie przedstawicieli kadry zarządzającej przedsiębiorstw, łączna liczba nie mniejsza niż 10 wywiadów;

2) wartość 3 usług wynosiła łącznie nie mniej niż 120 000 zł brutto (w przypadku jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu zawarcia umowy na realizację usługi);

2) dysponuje lub będzie dysponować osobami o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia tj. co najmniej:

a) Kierownikiem, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert:

- pełnił funkcję kierownika w co najmniej 2 projektach dotyczących prac badawczo-analitycznych lub eksperckich służących projektowaniu wsparcia proinnowacyjnego przedsiębiorstw w ramach programów operacyjnych (krajowych lub regionalnych), przy czym wartość każdej z usług wynosiła co najmniej 40 000 zł brutto (*w przypadku, jeżeli wartość badania została w umowie wyrażona w walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu podpisania umowy na realizację usługi*);
- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert był odpowiedzialny za przeprowadzenie procesu opracowania usług publicznych lub instrumentów (programów) wsparcia w oparciu o metodologię design thinking lub service design w ramach 2 projektów realizowanych na zamówienie instytucji publicznej lub organizacji pozarządowej;

b) Ekspertem w zakresie Przemysłu 4.0, który:

- posiada wykształcenie wyższe;
- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował co najmniej 2 ekspertyzy/projekty badawcze lub projekty analityczno-eksperskie dotyczące Przemysłu 4.0;
- jest autorem lub współautorem opracowanych w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert co najmniej 2 publikacji (tj. utworów opublikowanych w formie artykułu w czasopiśmie lub w formie książkowej, opisujących oryginalne badania i wynikające z nich wnioski, lub zbierający w formie przeglądu wnioski z wcześniej opublikowanych prac - wykluczając raport z badań publikowany w Internecie) na temat wyników badań dotyczących Przemysłu 4.0;

c) Specjalistą ds. badań jakościowych (minimum 1 osobą), która:

- posiada wykształcenie wyższe;
- w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji co najmniej 5 projektów badawczych lub analityczno-eksperskich, w których był odpowiedzialny za zaprojektowanie narzędzi badawczych (do badania jakościowego), prowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) lub wywiadów grupowych (FGI) oraz był autorem lub współautorem raportów z tych badań (lub prac analityczno-eksperskich);

- łącznie w ww. projektach zrealizował co najmniej 40 wywiadów jakościowych dowolnego typu (IDI, FGI), w tym co najmniej 20 wywiadów z przedsiębiorcami (właścicielami lub przedstawicielami kadry zarządzającej przedsiębiorstw).

Zamawiający dopuszcza łączenie maksymalnie 2 funkcji pod warunkiem spełniania wymagań dotyczących warunków dla danej funkcji.

2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule „spełnia” - „nie spełnia” na podstawie informacji podanych w wykazie usług i wykazie osób (wzory wykazów stanowią Załącznik nr 3a i 3b do Zaproszenia).

V. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Kryterium	Liczba punktów (waga)
Propozycja sposobu realizacji zamówienia	50
Cena	20
Dodatkowa liczba indywidualnych wywiadów pogłębionych	30

2. W kryterium „**Propozycja sposobu realizacji zamówienia**”, maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać Wykonawca wynosi 50 pkt. Wykonawca przedstawi propozycję definicji Przemysłu 4.0, rozkład (chronologiczny) prac wraz z opisem sposobu realizacji jego kolejnych etapów (w tym uszczegółowi / rozwinie zapisy OPZ, odnosząc się do zdefiniowanych pojęć i problematyki Przemysłu 4.0) oraz wskaże ryzyka, które mogą wystąpić podczas realizacji zamówienia i sposób postępowania z nim. Ponadto, propozycja Wykonawcy bezwzględnie musi nawiązywać do zakresu ekspertyzy i zawierać skonkretyzowane, przejrzyste i logiczne uzasadnienie dla proponowanych działań. Ogólny zakres ekspertyzy, główne obszary problemowe, rezultaty ekspertyzy oraz metodologia zostały zawarte w punktach 3-6 OPZ. **Propozycja Zamawiającego powinna stanowić punkt wyjścia dla propozycji, jaką Wykonawca zamieści w ofercie. Propozycja sposobu realizacji zamówienia powinna uszczegółowić / rozwinąć zapisy OPZ, jednakże nie może być sprzeczna z OPZ (np. zawierać alternatywnego zakresu lub metodyk dot. ekspertyzy)**

Reasumując, propozycja Wykonawcy powinna zawierać:

- a) Definicję „Przemysłu 4.0” wraz z podaniem źródeł literaturowych, na podstawie których wybrano sposób jego rozumienia, oraz uzasadnieniem oparcia się na wskazanych źródłach.

- b) Kolejno następujące po sobie, w sposób chronologiczny, etapy realizacji zamówienia wraz z ich opisem.
Oferta musi zawierać odniesienie (zostanie opisany sposób realizacji każdego etapu i zostanie to uczynione w sposób logiczny i przejrzysty) do każdego etapu zawartego w OPZ, jednocześnie stanowiąc jego uszczegółowienie / rozwinięcie. Powinna uwzględniać przyjętą definicję Przemysłu 4.0 i sposób rozumienia przez Wykonawcę tej problematyki. Ponadto w propozycji Wykonawca opíše działania, które będą przeprowadzone w ramach każdego etapy ekspertyzy.
- c) Opis ryzyk, które mogą zaistnieć w trakcie realizacji zamówienia i opis sposobu postępowania z ryzykiem.

W ramach kryterium „**propozycja realizacji zamówienia**” Wykonawca może uzyskać 50 pkt., zgodnie z następującymi zasadami:

- 0 pkt. oferta Wykonawcy nie zawiera propozycji sposobu realizacji zamówienia;
- 0 pkt. oferta Wykonawcy zawiera propozycję sposobu realizacji zamówienia, ale nie jest ona zgodna z wymaganiami opisanymi w jakimkolwiek podpunkcie a)-c) kryterium;
- 15 pkt. Oferta Wykonawcy zawiera propozycję sposobu realizacji zamówienia i jest ona zgodna z wymaganiami opisanymi w podpunktach a)-c) ale nie jest opisana w sposób wyczerpujący;
- 50 pkt. oferta Wykonawcy zawiera propozycję sposobu realizacji zamówienia i jest ona zgodna z wymaganiami opisanymi w podpunktach a.-c. kryterium, jest też opisana w sposób wyczerpujący.

Jeżeli oferta uzyska 0 punktów, Zamawiający odrzuci ofertę.

Ponadto każdy z osób oceniających przyzna propozycji przedstawionej przez Wykonawcę punkty poprzez porównanie oferty „każda z każdą” (ocena porównawcza), za stopień adekwatności proponowanych rozwiązań w kontekście możliwości osiągnięcia celu głównego i celów szczegółowych badania. Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- Propozycja wyróżnia się pod względem adekwatności do celów badania **in minus** – 0 pkt.
- Propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, **ani in plus ani in minus** pod względem adekwatności do celów badania – 5 pkt.
- Propozycja wyróżnia się pod względem adekwatności do celów badania **in plus** – 10 pkt. (10 pkt. zostanie przyznane również jeżeli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta).

Punkty uzyskane przez ofertę z oceny zerojedynkowej oraz oceny porównawczej zostaną zsumowane, a następnie przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$A = (\text{suma pkt. oferty ocenianej} / \text{suma pkt. oferty z największą liczbą pkt.}) * 50$$

Ostateczna liczba pkt. jaką Oferta Wykonawcy uzyska w kryterium „Propozycja sposobu realizacji zamówienia” będzie wynikiem zastosowania powyższego wzoru.

3. W kryterium „Cena” oferta może uzyskać 20 pkt., zgodnie z poniższym wzorem:

$$Cp = \frac{\left(1 + \frac{C_{min}}{C_{of}}\right)}{2} * 20$$

gdzie:

Cp - liczba punktów w kryterium „Cena”,

C_{of} - cena brutto oferty ocenianej,

C_{min} - cena brutto zaproponowana w najtańszej ofercie.

4. W kryterium „Dodatkowa liczba indywidualnych wywiadów pogłębionych” oferta może uzyskać 30 pkt. Ocenie podlegać będzie liczba **dodatkowych, ponad wymagane 2 określone w punkcie 6.2 a) OPZ**, indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) przeprowadzonych z przedstawicielami IZ RPO.

W ramach tego kryterium Wykonawca otrzyma:

- Za 1 dodatkowy wywiad – 5 pkt.
- Za 2 dodatkowe wywiady – 10 pkt.
- Za 3 dodatkowe wywiady – 15 pkt.
- Za 4 dodatkowe wywiady – 20 pkt.
- Za 5 dodatkowych wywiadów – 25 pkt.
- Za 6 dodatkowych wywiadów – 30 pkt.

Za wskazanie większej niż 6 liczby dodatkowych IDI Wykonawca otrzyma również maksymalną liczbę punktów w tym kryterium, tj. 30 pkt. Za niewskazanie liczby dodatkowych IDI Wykonawca otrzyma 0 punktów.

5. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Ocena zostanie dokonana przez pracowników PARP.
6. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
8. Cena przedstawiona przez Wykonawcę oraz inne warunki wykonania zamówienia nie podlegają negocjacom w trakcie oceny.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **29 marca, do godz. 11:00**, drogą elektroniczną na adres: bzu@parp.gov.pl – skan podpisanej przez Wykonawcę oferty

(w tytule maila należy wpisać nazwę lub nr postępowania) lub poprzez Bazę Konkurencyjności – szczegółowy opis sposobu dodawania oferty pod adresem: https://archiwumbazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruktion (Instrukcja oferenta BK2021).

2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub po terminie, spowoduje jej odrzucenie.
3. Oferta złożona po terminie (liczy się data wpływu oferty) nie będzie rozpatrywana.
4. Zaleca się sporządzenie zgodnie ze wzorem Formularza ofertowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zaproszenia.
5. Formularz ofertowy wraz z wymaganymi załącznikami powinien być przesłany w postaci elektronicznej w formie pliku nieedytowalnego. Zamawiający informuje, że dysponuje limitem pojemności skrzynki pocztowej dla jednej wiadomości wynoszącym 15 MB. Zamawiający zaleca, by Wykonawca (w przypadku oferty większej niż 10 MB), przesyłał ją w częściach (oddzielnych e-mailach), wskazując w tytule e-maila, iż stanowi on część większej całości, a po przesłaniu całej oferty, przed upływem terminu składania ofert, upewnił się, że jego oferta została skutecznie dostarczona do Zamawiającego.
6. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 ze zm.) powinny zostać umieszczone w pliku zatytułowanym „tajemnica przedsiębiorstwa”. W treści oferty powinna zostać umieszczona informacja, że dany dokument jest zastrzeżony.
7. Oferta zostanie przygotowana w języku polskim. W przypadku przywoływania przez Wykonawcę w Ofercie tytułów publikacji zagranicznych, mogą pozostać w wersji oryginalnej.
8. Wraz z ofertą Wykonawca złoży:
 - 1) wykaz wykonanych usług (Załącznik nr 3 a do Zaproszenia)
 - 2) wykaz osób (Załącznik nr 3 b do Zaproszenia),
 - 3) propozycję sposobu realizacji zamówienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcą w celu uzupełnienia (z wyjątkiem elementów ocenianych w kryteriach) lub wyjaśnienia treści oferty. Niezłożenie wyjaśnień lub uzupełnień, bądź ich złożenie po terminie, może spowodować odrzuceniem oferty (uznanie oferty za niespełniającą wymagań).
10. Oferty składane przez Wykonawców są ważne do momentu ich odwołania przez osoby, które je złożyły, lub do momentu wyboru Wykonawcy.

VII. ZAWARCIE UMOWY

Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do Zaproszenia.

VIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zmiany Zaprośzenia bez podana przyczyny, w szczególności w przypadku gdy środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. Jednocześnie informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zaprośzenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia również w sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej.

IX. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 – Wzór formularza oferty

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3a – Wzór wykazu usług

Załącznik nr 3b – Wzór wykazu osób

Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia